

FAQ INA Online

Waarom zou ik kiezen voor Ina Online?

Ina Online maakt alimentatierekenen eenvoudig, het is een gebruiksvriendelijk programma. U werkt altijd met de meest recente gegevens uit het Rapport Alimentatienormen en u bent verzekerd van dezelfde uitkomst als de rechtbank, want de rechterlijke macht in Nederland gebruikt INA Online ook.

Verder kunt u met INA online ook thuis verder gaan met een berekening als u thuis ook een internetverbinding heeft. Met INA Online hoeft u bovendien nooit software te installeren.

Ik maak mijn berekeningen nu op papier, wat is de toegevoegde waarde van INA Online?

INA Online maakt alimentatierekenen eenvoudig, het is een gebruiksvriendelijk programma. U werkt altijd met de meest recente gegevens uit het Rapport Alimentatienormen en u bent verzekerd van dezelfde uitkomst als de rechtbank, want de rechterlijke macht in Nederland gebruikt INA Online ook.

Daarnaast biedt INA Online de mogelijkheid om automatisch de jusvergelijking te berekenen en kan het programma een automatische draagkrachtvergelijking maken.

Ik besteed mijn alimentatieberekeningen uit, wat is de toegevoegde waarde van INA Online?

Berekeningen die u uitbesteedt kosten u extra geld. Bovendien worden de gemaakte berekeningen door u gecontroleerd, dus veel tijdswinst levert het uitbesteden u niet op. Met INA Online maakt u eenvoudig elke berekening zelf volgens een vast schema dat is gekoppeld aan het Rapport Alimentatienormen, zo weet u zeker dat u de berekening goed heeft gemaakt. Ook kunt u eventuele wijzigingen in de gegevens achteraf gemakkelijk zelf doorvoeren. INA Online zal u op jaarbasis veel geld besparen.

Welke rekenmethodes zijn er mogelijk met INA Online?

Met INA Online kunt u draagkracht- en behoefteberekeningen maken. In de draagkrachtmodule kunt u op basis van vier methoden berekeningen maken: netto berekening, bruto berekening, een jusvergelijking maken en een berekening volgende de methode Buys. Ook is het mogelijk om een automatische draagkrachtvergelijking te maken.

Kan ik met INA online ook thuis werken?

Met INA online is het mogelijk, als u thuis een internetverbinding heeft, in te loggen daar verder te gaan met uw berekening. U moet uw berekening dan wel opslaan als "zaak opslaan in INA online als ..." of via het icoon 'opslaan in INA online' op de iconenbalk.

Kan ik in INA online een berekening nog steeds lokaal archiveren op mijn eigen PC?

Jazeker, dit kunt u doen door u berekening op te slaan onder Bestand - 'zaak opslaan in eigen map als ...'. Of door te klikken op het icoon 'lokaal opslaan' op de iconenbalk. Wilt u geen berekening online hebben staan, dan klikt u bij 'centraal opgeslagen zaken' op het rode X.

Houdt u er dan wel rekening mee dat u thuis of op een andere werkplek niet verder kunt rekenen met deze berekening.

Hoe is het gebruik van INA beveiligd?

Wij hanteren een privacy-protocol. Voor het beveiligen van websites en transacties is het Secure Sockets Layer (SSL) Protocol de standaard. Ook maakt INA Online gebruik van SSL om uw klantgegevens te beveiligen. U herkent de beveiliging aan de https-verbinding in de adresbalk en de afbeelding van een slot achter in de URL-balk.

Kan INA worden omgezet naar een Excel-bestand?

Excel is niet ingebouwd in INA. Berekeningen kunnen worden opgeslagen als PDF-bestand. We hebben voor PDF gekozen vanwege de veiligheid (eenmaal uitgedraaid is de inhoud 'definitief') en omdat het er mooi en overzichtelijk uitziet voor overleg met cliënten en gebruik in de rechtbank. Momenteel wordt wel bekeken of in de toekomst uitdraaien in Excel mogelijk zal worden.

Kan ik met INA Online online ook berekeningen delen met andere collega's?

Dat kan als u bij ons heeft aangegeven met wie van u collega's u berekeningen wilt delen, kunnen wij dit voor u instellen. U hiervoor e-mailen naar sales.overheidenrecht@reedbusiness.nl of bellen met 020-515 91 84.

Via Bestand – Zaak openen – Zaak openen van kunt u de berekeningen van collega's inzien.

Kan ik met INA Online online lokaal opgeslagen berekeningen uploaden?

Ja, dat kan op 2 manieren.

1. Via het menu bestand – importeren lokaal opgeslagen berekening. Daarna klikt u op Bladeren, kiest u de locatie waar u de berekening op uw PC heeft opgeslagen en klikt u op Zaak openen.
2. Bij 5 of meer berekeningen, is het verstandiger gebruik te maken van de mogelijkheid tot bulkimport onder het menu Bestand – Bulkimport. Hiervoor dient u eerst de "werk" en "undo" versies van de lokaal opgeslagen berekeningen te zippen. Vervolgens kunt u het gezippte bestand via Bulkimport importeren. NB: 'undo' en 'werk' versies dient u bij het zippen, dus buiten beschouwing te laten.

Hoe zip ik berekeningen?

U selecteert de lokaal opgeslagen berekeningen die u wilt importeren en klikt dan op uw rechtermuisknop "kopiëren naar gecomprimeerde map". Dit bestand kunt u via menu bestand – bulkimport importeren.

Hoe stel ik in dat INA mijn UserId en wachtwoord automatisch onthoudt?

Dit is aan te passen via een instelling in de internet browser. Ga naar de menubalk van de browser en ga naar:

1. Menu EXTRA.
2. Internetopties
3. Tabblad Inhoud
4. Aanvinken "automatisch aanvullen gebruikersnamen en wachtwoorden op formulieren.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Op de landingspagina (homepage) waar u normaal uw inlog en wachtwoord invult, kunt u klikken op het linkje "wachtwoord vergeten". U ontvangt dan automatische een mail in uw mailbox waarin staat aangegeven hoe u uw wachtwoord kunt wijzigen.